

Praxis der Organisations- Mediation

Mediations-Ansätze im Vergleich

Leitung:
Dr. Martina Scheinecker
Mag. Elmar Türk

Konzepte, Haltung und Methoden verschiedener Ansätze der Mediation in Organisationen.

11. – 12. Oktober 2018



Trigon Entwicklungsberatung
Unternehmensberatung GmbH
Kaiserstraße 8/9
1070 Wien (A)
T: +43 (1) 505 88 61
F: +43 (1) 505 55 97
trigon.wien@trigon.at
www.trigon.at

 **Trigon** | ACADEMY
Entwicklungsberatung



Ansätze und Paradigmen der Mediation

Die Praxis erfolgreicher Mediation in Organisationen zeigt: Je nach Situation können unterschiedliche Ansätze der Mediation zum Erfolg führen. So ist es in manchen Fällen möglich, mit der Gestaltung einer besseren Zukunft zu beginnen, bevor alle Kränkungen aus der gemeinsamen Geschichte aufgearbeitet sind. In anderen Fällen ist eine umfassende Beschäftigung mit Problemen aus der Vergangenheit unabdingbar, bevor Gedanken an zukünftige Lösungen möglich sind.

Die Wahl der verschiedenen Ansätze und Paradigmen soll nicht beliebig erfolgen, sondern auf Basis der Erfordernisse des jeweiligen Kontextes und eines klaren Bewusstseins von der persönlichen Haltung und Kompetenz der MediatorIn.

In diesem Workshop für MediatorInnen und BeraterInnen wollen wir Gemeinsamkeiten und Unterschiede verschiedener Ansätze und Schulen von Mediation erlebbar machen. Als zentrale Themen beschäftigen uns die Unterschiede zwischen dem lösungsfokussierten Ansatz (auf der Basis der Arbeiten von Steve de Shazer und Insoo Kim Berg) und dem Ansatz der Klärungshilfe (nach Ch. Thomann / Ch. Prior).

Lernziele:

- Die Paradigmen verschiedener Ansätze von Mediation bewusster unterscheiden und das eigene Bild von Mediation besser verorten können.
- Kriterien zum Einsatz der jeweiligen Ansätze im Rahmen der Organisations-Mediation kennen lernen, eigene Praxis reflektieren.
- An Hand von Rollenspielen die Praxis der Mediation auf Basis verschiedener Ansätze erleben und die eigene Kompetenz in der Anwendung vertiefen

Methoden:

Fallarbeit, Rollenspiele, Übungen, Kurz-Inputs und gemeinsame Reflexion zu Konzepten, Paradigmen und Methoden

Inhalte:

- Eckpunkte erfolgreicher Mediation in Organisationen: systemisches Verständnis und systemische Kontext-Analyse
- Die Gestaltung der Orientierungsphase in der Organisationsmediation
- Grundkonzept und Paradigma der lösungsfokussierten Mediation
- Das lösungsfokussierte Erstgespräch: Kontextklärung und Anregung von Perspektivenwechsel
- Haltung und Methoden der lösungsfokussierten Mediation
- Die Methode "Lösungsdialog"
- Grundkonzept und Paradigma des Ansatzes „Klärungshilfe“
- Haltung und Methoden im Rahmen eines Prozesses der Klärungshilfe
- Kriterien für die bewusste Entscheidung für ein Paradigma der Mediation

Zielgruppe

- MediatorInnen und BeraterInnen, die ihre Kompetenz im Umgang mit Konflikten in Organisationen vertiefen wollen

Dieses Seminar entspricht 14 Einheiten anrechenbarer Fortbildung beim BMfJ für eingetragene MediatorInnen.

Feedback eines Teilnehmers des Seminars 2017

„Ein Seminar für Anspruchsvolle, die nicht belehrt werden wollen, sondern sich in die Tiefe gehend mit den Unterschieden zweier Ansätze auseinandersetzen und ihren Mediationshorizont erweitern wollen. Es lädt ein, an den eigenen Erfahrungen anzuknüpfen und zu erkunden, in welchen Situationen die Stärken jedes Ansatzes am besten genutzt werden können. Danke für eure Klarheit, die lebendige Lernatmosphäre und für den einfühlsamen Umgang mit uns TeilnehmerInnen“.

DI Christian Ocenasek, oe:consult

Trigon Entwicklungsberatung

Schwerpunkte unserer Beratungstätigkeit im Bereich Personalentwicklung sind: Umfassende PE-Strategien und -Konzepte, Audit der internen PE-Landschaft, Suche und Auswahl, Performance Management, Talent Management, Fachkarrieren, Kompetenzmanagement, Potenzialdiagnostik, Assessment / Development Center, Management Audits, Führungsleitbilder, Leadership Development Programme, Zielvereinbarungs-, Beurteilungs- und Fördersysteme, 360°-Feedbacks.

Trigon Entwicklungsberatung hat Büros in Graz, Klagenfurt, Lenzburg (CH), München und Wien mit derzeit über 30 an den Unternehmen beteiligten BeraterInnen. Ausführlichere Informationen unter www.trigon.at.

Auskunft und Information

Informationen über Termine, Ort und Kosten liegen in einem Programmblatt bei.

Weitere Informationen:

TRIGON Entwicklungsberatung, A-1070 Wien, Kaiserstraße 8

T: +43/1/505 88 61; F: +43/1/505 55 97;

trigon.wien@trigon.at, www.trigon.at

Bildungsförderung

Auskünfte über Förderungsmöglichkeiten erhalten Sie bei den zuständigen Einrichtungen wie AMS, Wirtschafts- oder Arbeiterkammer.

TrainerInnen



Mag. Dr. Martina Scheinecker, Unternehmensberaterin, Mediatorin ÖBM, Coach. Studium der Betriebswirtschaft, Forschungs- und Lehrtätigkeit an der Wirtschaftsuniversität Wien, interne Beraterin für Personal- und Organisationsentwicklung in einer Industriegruppe. Seit 1991 selbständige Beraterin, seit 1994 Gesellschafterin der Trigon Entwicklungsberatung. Beraterin für Konfliktmanagement, Organisations- und Personalentwicklung in Unternehmen, öffentlichem Dienst und NPOs, Leitung von Trainings für Konfliktmanagement für Führungskräfte sowie für MediatorInnen im Rahmen des Außergerichtlichen Tauschgleichs. Ausbildung in Konfliktmanagement und Organisationsentwicklung bei Friedrich Glasl, Weiterbildung in lösungsfokussiertem Coaching, systemischer Beratung, Organisations-Strukturaufstellung (SySt). Mehrere Publikationen zu lösungsfokussiertem Konfliktmanagement.



Mag. Elmar Türk, Unternehmensberater, Lebens- und Sozialberater, eingetragener Mediator BMfJ, Klärungshelfer IfK®
Studium der Chemie an der Universität Wien, Segelfluglehrer und staatlich geprüfter Sporttrainer, selbständig als Trainer und Berater seit 1995
Lehrtrainer für Mediation in Kooperation mit der Akademie Konsenskultur
Publikationen zu Mediation mit Menschen in psychischen Krisen, Ich-Entwicklung und Erwachsenenbildung, Ich-Entwicklung und Mediation.
Mehr Informationen unter www.elmartuerk.at und www.konfliktklaerung.at

Praxis der Organisations-Mediation. Mediations-Ansätze im Vergleich

Termin **von** **bis**
11.10.2018 **12.10.2018**

Arbeitszeiten 1. Tag: 9:00 – 18:00, 2. Tag 9.00 – 16:00 Uhr.

Ort **Seminarzentrum Gölsdorfsgasse 3/5, 1010 Wien**
Das Seminarzentrum ist zentral gelegen und öffentlich leicht erreichbar.
Hotels sind in der Umgebung in unterschiedlichen Preiskategorien zu finden.
Änderungen vorbehalten!

Kosten **Teilnahmegebühr** **Frühbucherrabatt**
(inkl. aller Euro 660,- Euro 90,-
Unterlagen
exkl. MwSt.)

Der Frühbucherrabatt gilt bei fixer Anmeldung und Einzahlung bis 11.07.2018

Stornobedingungen Bei Abmeldung nach dem 11.07.2018 sind 50% des Gesamtbetrages zu bezahlen, bei Abmeldung nach dem 11.09.2018 werden 100% des Gesamtbetrages in Rechnung gestellt. Diese Regelung gilt für den Fall, dass keine andere für die Teilnahme am Seminar geeignete Person genannt wird.

Für Ihre **Anmeldung** verwenden Sie bitte die nächste Seite.

Anmeldung

Praxis der Organisations-Mediation. Mediations-Ansätze im Vergleich

Bitte diese Seite kopieren und senden / faxen an: Trigon Wien, Trigon Entwicklungsberatung
Unternehmensberatung GmbH, 1070 Wien, Austria, Kaiserstraße 8/9, T: +43 (1) 505 88 61,
F: +43 (1) 505 55 97, trigon.wien@trigon.at

Termin 11.10.2018 bis 12.10.2018

Veranstaltungsort: Seminarzentrum Gölsdorfstraße 3/5, 1010 Wien

Absender

TeilnehmerIn (Vor-, Zuname, Titel, Funktion)

Straße und Hausnummer (privat)

PLZ, Ort(privat)

Telefon (privat)

Fax (privat)

E-Mail (privat)

Firmenname und Adresse

Telefon (Firma)

Fax (Firma)

E-Mail (Firma)

Rechnung senden an (bitte angeben!):

Privatadresse

Firmenadresse

andere Adresse, und zwar:

Ich melde mich verbindlich an und anerkenne die in diesem Prospekt angeführten Kosten,
Zahlungs- und Stornobedingungen.

Datum / Unterschrift der TeilnehmerIn

Datum / Unterschrift der/des Vorgesetzten
(Bei Rechnungslegung an die Firma)